

Conselho de Consumidores

ATA DA 242ª REUNIÃO ORDINÁRIA CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENEL – DISTRIBUIÇÃO RIO

Local: Online – Via TEAMS

Data: 19/03/2025

PRESENTES:

Marta Maria do Amaral Menezes - Presidente

Representante da Classe Poder Público – Titular
Coordenadoria de Defesa do Consumidor – CODECON

Antônio Mauro Saramago – Vice-presidente

Representante da Classe Industrial – Titular
Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro – FIRJAN

Harley Oliveira da Silva

Representante da Classe Residencial – Titular
Federação das Associações de Moradores de Miracema – FAMMIRA

Josué da Silva Borges

Representante da Classe Industrial – Suplente
Sindicato das Indústrias de Alimentação – SIAN

Jorge Luiz Moreira

Representante da Classe Residencial - Suplente
FEMAMSPA – Federação Municipal das Associações de Moradores de São Pedro da Aldeia

Alessandra Guelber Barreto

Secretária Executiva – Titular
Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

Jaqueline Santos Joaquim Marques

Secretária Executiva - Suplente
Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

Julia Ribeiro de Siqueira

Assistente Administrativa
Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

Convidados:

Geiza Mesquita – Assessora de Comunicação

Conselho de Consumidores

1. Abertura:

Marta Menezes, presidente do Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio, deu início à reunião manifestando profundo pesar pelo falecimento do conselheiro Fabiano Silveira, ocorrido no último dia 16 de março. Destacou que sua partida foi prematura, apesar do conhecimento prévio sobre a gravidade de sua condição de saúde. Ressaltou a significativa contribuição de Fabiano Silveira para o Conselho de Consumidores da Enel, enfatizando seu papel participativo e engajado na construção e fortalecimento das atividades do Conselho. Enfatizou, ainda, sua atuação na integração com os consumidores, com parceiros do Conselho com a Enel. Registrou, em nome do Conselho, os sentimentos de pesar pela perda do colega e reconheceu sua importância para o grupo e para a comunidade de consumidores. Na sequência, passou à aprovação da Ata da reunião de fevereiro/25. Os conselheiros foram consultados, e, não havendo manifestações contrárias, a ata da 241ª Reunião Ordinária do CCEDR foi aprovada por unanimidade. Dando continuidade à reunião, a presidente do Conselho, Marta Menezes, fez considerações sobre o encontro com o novo presidente da Enel, Francesco Moliterni, que contou com a presença do vice-presidente do Conselho, Antônio Saramago, e das secretárias executivas, Alessandra Guelber e Jaqueline Marques. Também estiveram presentes os colaboradores da Enel: Willane, competente engenheira da Diretoria Técnica, e Guilherme Brasil, da Diretoria Institucional. A presidente Marta destacou que o encontro foi extremamente gratificante, enfatizando a recepção cordial e profissional proporcionada pelo presidente da Enel, Francesco Moliterni, que demonstrou grande comprometimento em fortalecer a atuação da concessionária Enel Rio. Embora inicialmente planejada como uma reunião breve, o encontro se estendeu por aproximadamente três horas, refletindo o interesse de Francesco em apresentar diferentes setores e projetos da Enel Rio, além de detalhar o espaço da sede da concessionária, localizada no Condomínio Aqwa Corporate. Durante a conversa, ele ressaltou a importância das parcerias com os municípios, ponto que a presidente sempre defendeu, especialmente diante dos desafios impostos por eventos climáticos e da necessidade de ações coordenadas, como por exemplo, a poda de árvores. Francesco também expressou seu desejo de conhecer pessoalmente os demais conselheiros e garantiu que, apesar de estar momentaneamente envolvido em outras demandas essenciais para a concessionária, fará questão de recebê-los. Além disso, ele reafirmou o compromisso da Enel Rio com investimentos na melhoria dos serviços, desmentindo informações equivocadas sobre a falta de novos aportes. O planejamento inclui um robusto investimento, para fortalecer ainda mais a atuação da concessionária. Marta destacou sua satisfação com a recepção e com as iniciativas apresentadas pelo Francesco Moliterni, ressaltando que ele também é advogado, sendo, portanto, seu colega de profissão. Destacou, ainda, o comprometimento e a união demonstrados por todos para garantir a prestação de um serviço de energia elétrica de alta qualidade. Alessandra Guelber, secretária executiva, solicitou a palavra para prestar uma homenagem póstuma ao conselheiro Fabiano Silveira. Em sua fala, destacou sua personalidade marcante, aliada a um coração generoso, ressaltando sua dedicação altruísta ao Conselho. Alessandra enfatizou que Fabiano teve a oportunidade de ser reconhecido em vida por seu comprometimento e atuação em pautas relevantes e eventos de grande importância. Reforçou que ele foi um legítimo defensor dos direitos dos consumidores, sempre atuando em prol do coletivo. Sua influência ultrapassou os limites do Rio de Janeiro, sendo reconhecida também em outras regiões. Com a voz embargada e visível emoção, destacou que Fabiano lutou bravamente no último ano e meio e, agora, descansa em paz ao lado de Deus. Manifestou, assim, o carinho e a saudade que todos sentirão de sua presença. Em seguida, o vice-presidente do Conselho, Antônio Saramago, tomou a palavra para reforçar que a reunião com o presidente da Enel Rio, Francesco Moliterni, foi extremamente produtiva e bem recebida, abordando diversos temas relevantes para o setor. Aproveitou também para expressar suas condolências pela perda de Fabiano Silveira, recordando sua atuação comprometida e centrada na defesa dos consumidores. Ressaltou a experiência positiva de tê-lo como presidente do Conselho e, apesar da grande perda, afirmou que Fabiano descansa agora em paz. Jaqueline Marques e Marta Menezes agradeceram à assistente administrativa, Julia Ribeiro, por ter comparecido ao sepultamento do conselheiro

Conselho de Consumidores

Fabiano Silveira, representando o Conselho de Consumidores e a Enel. Jaqueline Marques, secretária executiva, solicitou as orações de todos para Fernanda, esposa de Fabiano, que, no mesmo dia do falecimento do esposo, também perdeu sepultou seu pai. O conselheiro Harley também expressou seus sentimentos pela perda de Fabiano, relembando sua energia, paixão pela defesa dos consumidores e seu conhecimento aprofundado sobre números e leis. Ressaltou que aprendeu muito com ele e reforçou a importância da oração e do apoio mútuo dentro do Conselho. Destacou que a reunião foi uma oportunidade para agradecer a Deus pela união do grupo e desejar que Fabiano descanse em paz. Marta Menezes mencionou que o conselheiro Josué, representante da indústria, também sofreu uma perda recente, tendo perdido sua mãe na semana anterior. Reforçou a importância do apoio do Conselho e as orações em favor de Josué e de sua família, pedindo conforto para seus corações nesse momento de luto. Todos os presentes prestaram condolências ao conselheiro Josué, que agradeceu a manifestação de apoio e solidariedade do grupo. Marta Menezes questionou o conselheiro Josué sobre o andamento da reserva do espaço para a realização da Reunião Descentralizada em Casimiro de Abreu. Josué informou que já obteve o contato do responsável e encaminhará às secretarias para os devidos trâmites internos. Jaqueline Marques apresentou uma prévia dos custos da Reunião Descentralizada, prevista para ocorrer no dia 07/05/2025, em Casimiro de Abreu, com o objetivo de auxiliar os conselheiros na tomada de decisões práticas. A presidente Marta Menezes aproveitou a oportunidade para compartilhar com os presentes sua nomeação e posse como presidente do Conselho de Defesa do Consumidor e Proteção de Dados da OAB – 16ª Subseção, no Rio de Janeiro. Todos os participantes parabenizaram Marta pela nomeação. Retornando ao tema da Reunião Descentralizada, Jaqueline Marques esclareceu que os valores apresentados são apenas uma prévia, podendo sofrer alterações. No que se refere ao meio de transporte, conforme deliberado em reuniões anteriores, o deslocamento voltará a ser realizado de van. Foram apresentados os orçamentos e os conselheiros escolheram a melhor alternativa de prestação de serviço. O vice-presidente Antônio Saramago levantou a possibilidade de locação de dois veículos, considerando que o custo seria mais baixo. Marta Menezes ponderou que a utilização da van proporcionaria maior conforto e segurança aos participantes, além de eliminar a necessidade de responsabilidade de dois conselheiros com a direção dos veículos. Jaqueline Marques apresentou as opções de hospedagem para a Reunião Descentralizada em Casimiro de Abreu. Esclareceu que realizará as reservas necessárias, e que o pagamento será feito por cada conselheiro no *check-in*. Após votação, os conselheiros decidiram pela hospedagem no Hotel Patropi, localizado em Casimiro de Abreu. Os conselheiros votaram e, por unanimidade, decidiram pela reserva da van cadastrada pela Enel, da empresa Chofer de Cap. Jaqueline Marques solicitou que os conselheiros confirmassem o horário de realização da reunião. A presidente Marta Menezes manifestou preferência para que a reunião ocorra às 18h. Diante da decisão, Jaqueline Marques informou que entrará em contato com o responsável pelo local, encaminhado pelo conselheiro Josué, para verificar a disponibilidade do espaço no horário definido estipulado. O os conselheiros definiram que a saída será às 13h, partindo do Polo da Enel em Niterói. O conselheiro Harley Oliveira solicitou autorização à presidente para se deslocar um dia antes da reunião descentralizada, devido à ausência de transporte direto de Miracema para Casimiro de Abreu. Para isso, ele precisará ir até Niterói. A presidente autorizou o pedido, esclarecendo que será realizado o pagamento da diária referente às reuniões descentralizadas, conforme votado na 241ª reunião ordinária. Além disso, o reembolso do transporte de ônibus será efetuado posteriormente, mediante apresentação dos comprovantes das passagens. Marta ressaltou a importância da apresentação de notas fiscais corretas. Para o caso de transporte de taxi comum, no recibo deverá constar: local e data, valor, itinerário, placa do veículo, CPF do motorista e assinatura. Reafirmou que notas fiscais que não atendam aos parâmetros exigidos não serão aceitas para reembolso, uma vez que o conselho responde diretamente à ANEEL e passa por auditoria. Complementou que notas rasuradas, amarradas ou danificadas não serão aceitas. Confirmou ainda a necessidade que incluir nas notas fiscais referentes a combustível o CPF do conselheiro. O vice-presidente Antônio Saramago solicitou a elaboração de uma cartilha para orientar os conselheiros sobre os padrões adequados para solicitação de reembolsos, uma vez que algumas notas podem não conter CPF. Jaqueline Marques esclareceu

Conselho de Consumidores

que o Conselho já possui essas orientações formalizadas e descritas na REN/ANEEL 963/21 no Regimento Interno do CCEDR e ainda um documento FAQ REN 963/21. A secretária reencaminhará os documentos aos conselheiros. Alessandra Guelber reforçou a necessidade de incluir exemplos visuais no regimento interno, com fotos de recibos e notas fiscais válidas, para evitar dúvidas e garantir transparência. Destacou que os recursos utilizados são públicos e devem ter comprovação inequívoca, para evitar possíveis questionamentos e exigências de devolução de valores. Passando ao tema da reunião em Casemiro de Abreu, Jaqueline Marques solicitou a confirmação de presença dos conselheiros para a reunião. Os conselheiros confirmados foram: Marta Menezes, Antônio Saramago, Harley Oliveira, Josué Borges e Jorge Luiz. O conselheiro Jorge Luiz destacou que, com o falecimento de Fabiano Silveira, a entidade que ele representava ficou sem representatividade. Sugeriu que o conselho inicie discussões para buscar novas entidades para preenchimento da vaga. Marta Menezes informou que acionará o Igor Baldez, presidente da Associação Comercial de Niterói, informando sobre a vacância das cadeiras de titular e suplente. Caso não haja manifestação, serão procuradas outras entidades, como a Fecomércio. Alessandra Guelber destacou que a vaga deixada por Fabiano é recente, mas a cadeira anteriormente ocupada por Ronald já ultrapassou o prazo de três meses de vacância estipulado pelo regimento interno. Sugeriu que o conselho deve buscar uma nova entidade para preenchê-la. Marta informou que Igor Baldez havia indicado um suplente da classe comercial, porém este não atendia aos requisitos do Conselho. Igor se comprometeu a indicar outro representante para classe comercial. Marta também reforçou que cobrará Manoel Neto, sobre a indicação do suplente do poder público, uma vez que havia informado que o faria em março, mas ainda não concretizou a indicação. Os Conselheiros decidiram que o preenchimento das vagas será pauta da próxima reunião. A assessora de comunicação Geiza Mesquita informou que tentará estar presente na Reunião Descentralizada em Casimiro de Abreu. Reforçou com Marta que será publicada uma matéria sobre a visita ao presidente Francesco Moliterni nas redes sociais do Conselho. Marta Menezes reiterou seu agradecimento à assistente Julia Ribeiro, que representou o Conselho e a Enel no sepultamento de Fabiano Silveira. Destacou sua dedicação e empenho em representar o grupo neste momento difícil. Não havendo outros temas a serem tratados, a presidente Marta Menezes agradeceu a participação de todos e deu por encerrada a reunião.