

Conselho de Consumidores

ATA DA 228ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENEL – DISTRIBUIÇÃO RIO

Local: Vídeo Conferência – Microsoft Teams

Data: 08/03/2024

PRESENTES:

Ezaquiel Siqueira da Conceição - Vice-presidente

Representante da Classe Rural – Titular

Federação dos Trabalhadores Rurais Agricultores e Agricultoras Familiares do Estado do Rio de Janeiro - FETRAGRI/RJ

Marta Maria do Amaral Menezes

Representante da Classe Poder Público – Titular

Coordenadoria de Defesa do Consumidor – CODECON

Harley Oliveira da Silva

Representante da Classe Residencial – Titular

Federação das Associações de Moradores de Miracema – FAMMIRA

Antonio Mauro Saramago

Representante da Classe Industrial – Titular

Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro – FIRJAN

Manoel Teixeira de Mesquita Neto

Representante da Classe Poder Público - Suplente

Associação Estadual dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro – AEMERJ

Alessandra da Conceição Vieira Seródio Piperno

Representante da Classe Rural – Suplente

Federação da Agricultura, Pecuária e Pesca do Estado do Rio de Janeiro – FAERJ

Sérgio Carlos Bousquet Perez

Representante da Classe Industrial – Suplente

Sindicato das Indústrias de Alimentação – SIAN

Alessandra Guelber Barreto

Secretária Executiva – Titular

Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

Jaqueline Santos Joaquim Marques

Secretária Executiva - Suplente

Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

Julia Ribeiro de Siqueira

Assistente Administrativa

Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

Conselho de Consumidores

1. Abertura:

Ezaquiel Siqueira, presidente em exercício do Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio, deu início à reunião saudando todos os Conselheiros e parabenizando todas as mulheres pelo Dia Internacional da Mulher. O presidente em exercício do Conselho passou para a pauta que trata do Plano de Ação e Metas (PAM) de 2024, para reorganização dos gastos do ano. A secretária executiva do Conselho, Jaqueline Marques, fez uma apresentação com a demonstração dos valores gastos com viagens em 2023 e, em seguida, apresentou uma prévia dos orçamentos e valores comprometidos com viagens para os meses de março, abril e maio de 2024. Explicou aos Conselheiros como ocorre o depósito das diárias, que é feito diretamente na conta corrente de cada Conselheiro, de acordo com os dias de duração da missão. Explicou que a finalidade da diária é de cobrir as despesas do Conselheiro, incluindo hospedagem e alimentação. As diárias tiveram um reajuste, que a Aneel comunicou em fevereiro de 2024. Informou que os valores foram ajustados da seguinte forma: Para Brasília, Rio de Janeiro e São Paulo: R\$800,00 (Oitocentos Reais); para as demais capitais: R\$700,00 (Setecentos Reais); e para os demais municípios R\$650,00 (Seiscentos e Cinquenta Reais). Jaqueline comentou também que quando a reserva do hotel é realizada pela distribuidora através da agência de viagens, o Conselheiro recebe o valor correspondente a meia diária. E há ainda os custos de operação da agência. Foi deliberado pelo Conselho desde 2023 que, visando maior economia e redução de custos orçamentários, além de favorecer a mobilidade e opções de hospedagem dos Conselheiros, as reservas de hospedagem serão feitas pelos Conselheiros junto aos hotéis, e os mesmos receberão o valor correspondente a diária completa nas missões. Como exemplo, mencionou a próxima missão em São Fidélis, que não possui hotéis padrão nos padrões da agência de viagem. Lá existem somente pousadas mais simples, o que torna inviável a realização de reservas via agência/sistema de viagens para o município citado. Reforçou que devido a essas situações recorrentes, o Conselho novamente optou para 2024 pela modalidade de reserva feita diretamente pelos Conselheiros e o recebimento do valor da diária completa. Passou então a demonstração dos valores com gastos com o pagamento de diárias e reembolsos em 2023, realizados via depósito em conta corrente dos Conselheiros. Apresentou os valores estimados/comprometidos referente a viagens para o ano de 2024 dentro e fora a área de concessão, com um maior detalhamento dos valores previstos para os meses de março, abril e maio de 2024. Lembrou aos presentes que são valores previstos, cotações realizadas no dia, e que no dia da efetivação da compra da viagem esses valores podem sofrer ajustes. Foi informado também uma redução no valor a ser gasto com transporte para São Fidélis, pois a locação da van foi substituída pela locação de dois carros, que serão dirigidos pelos Conselheiros Saramago e Manoel Neto, sendo a locação dos carros mais barata do que a de uma van. Finalizando a apresentação do orçamento de viagens para 2024, Jaqueline informou sobre o aumento do valor já pago de diárias devido ao reajuste dado pela Aneel em fevereiro, o que deixou o custo bem acima do PAM previsto para o ano. Perguntou então aos presentes se gostariam de fazer alguma alteração para as próximas viagens planejadas. A Conselheira Marta Menezes sugeriu que o Conselheiro Manoel Neto acompanhasse o presidente Ezaquiel Siqueira na ida a Brasília no dia 11 de março para a reunião de reajuste tarifário, alegando que o custo não seria um impedimento. Foi informado a Conselheira que a passagem já estava comprada e como a reunião já seria na segunda-feira, ponderou-se que não haveria tempo hábil para os trâmites da compra, além dos valores serem muitíssimo altos de uma compra na sexta-feira para uma viagem na segunda-feira. Alessandra Seródio ressaltou sua posição em relação ao tema de viagens e diárias, principalmente devido ao aumento dos valores das diárias que foi informado, chamando a atenção para os gastos de um modo geral dos Conselheiros durante as missões. Relembrou o caráter voluntário da função do Conselheiro, alertando que esse caráter voluntário não pode ser deixado de lado, e destacando que as diárias não devem se tornar uma "remuneração" para o Conselheiro, mas sim serem utilizadas de acordo com o deslocamento necessário para a representação do Conselho. Alessandra enfatizou que, por vezes, as diárias acabam se tornando uma forma de

Conselho de Consumidores

remuneração, e é necessário ter cuidado, pois os valores são significativos e os deslocamentos devem ser justificados. Também comentou sobre a importância do apoio de uma consultoria técnica, utilizando o momento do Reajuste Tarifário, e o Conselho não ter a orientação de um consultor. Ela sugeriu que o Conselho seja mais criterioso nos gastos de viagens de uma forma geral, buscando utilizar os recursos com o objetivo principalmente de representar os consumidores. Comentou que a Aneel incentiva as viagens como uma forma de troca entre os Conselhos, mas destacou que o mais importante é a defesa do consumidor, destacando a importância do Conselho focar em negociar, conversar e apresentar à Aneel as condições de fornecimento no Rio de Janeiro. Ressaltou sua posição de que a consultoria é essencial e que poderia ser contratada por demanda, conforme necessidade. Solicitou que os Conselheiros que compareçam aos eventos preencham o relatório de viagens, justificando os deslocamentos. Comentou sobre um campo de observação e detalhamento da viagem no demonstrativo mensal de despesas. Jaqueline respondeu que essa planilha de controle é elaborada pelo Regulador e atualizada em 2023, e que há uma coluna onde há o detalhamento da despesa. Informou que essa coluna está aberta para visualização e se colocou à disposição para esclarecer qualquer dúvida sobre o manuseio da planilha Excel. Marta concordou com Alessandra Seródio sobre o envio de relatórios de viagem do Conselheiro após cada missão. Isso ajudará a informar aos demais Conselheiros sobre os temas debatidos nos encontros e eventos onde o Conselho de Consumidores da Enel Rio estiver presente. Ezaquiel comentou que a assessoria de imprensa do Conselho divulga material nas redes sociais sobre a participação do Conselheiro e sobre a missão que foi realizada, mantendo a página e os perfis do Conselho sempre atualizados, mas ponderou também que nem todos têm acesso às redes sociais. Ezaquiel ressaltou ainda que faz atividades de forma voluntária há 42 anos e expressou sua preocupação com o uso indevido das diárias, destacando que todos devem ter atenção ao tema. Ele concordou com Alessandra Seródio em relação à importância da consultoria técnica. Ezaquiel também mencionou que as reuniões descentralizadas foram agendadas antes de agosto de 2023, devido ao ano de 2024 ser um ano de eleições. Jaqueline comentou que o custo das reuniões descentralizadas irá praticamente dobrar em relação ao PAM enviado para a Aneel, devido ao reajuste das diárias. Alessandra Seródio explicou que não poderá comparecer a São Fidélis e nem a Cordeiro, mas sua classe será representada pelo Conselheiro titular, Ezaquiel. Observou que as reuniões descentralizadas são mais alinhadas com a proposta do Conselho e sugeriu que se desse mais atenção a esse tipo de reunião, enfatizando sua importância. Marta comentou sobre a importância da proximidade com os municípios, que acontece por meio das reuniões descentralizadas, destacando a importância de ouvir os consumidores e manter uma relação próxima com eles. Manoel Neto sugeriu que, nas reuniões descentralizadas, assim como no Encontro Regional Sudeste e no Nacional, sejam priorizados para a participação dos Conselheiros, considerando-os eventos principais, e os demais eventos devem ser discutidos caso haja recursos disponíveis. Os Conselheiros decidiram que, em relação aos eventos de Eficiência Energética promovidos pela distribuidora, não haverá a participação do Conselho e que será priorizado também reuniões e eventos com participação online. Quanto à próxima reunião descentralizada em Cordeiro, será reagendada para o dia 08/05/2024, e a reunião de abril será realizada online. O Conselheiro Harley se disponibilizou para encontrar um local para a realização da reunião no município de Cordeiro. A secretária Jaqueline solicitou que os Conselheiros confirmassem a presença no Encontro Regional Sudeste em maio. Ficou definido que o transporte será aéreo e não de van, devido ao custo ser mais baixo. Confirmaram participação no encontro em BH: Marta Menezes, Ezaquiel Siqueira, Manoel Neto, Antônio Saramago e Harley Oliveira. Deliberaram também a participação da secretária executiva no encontro da região Sudeste. Em relação à reunião de São Fidélis, no próximo dia 27/3/24, os Conselheiros optaram por todos se hospedarem no centro da cidade, próximo ao local da reunião. A Conselheira Marta comentou que recebeu um e-mail de Ricardo Farias, da Aneel, sobre a reunião do Reajuste Tarifário, e sugeriu ao presidente Ezaquiel que se preparasse bem e estivesse atento aos dados apresentados. Marta também comentou que o e-mail não foi encaminhado aos suplentes e solicitou que Ezaquiel pergunte à Aneel por qual motivo só os titulares receberam a informação. Comentou sobre o afastamento por motivo de



Conselho de Consumidores

saúde do Fabiano Silveira, da classe comercial, e expressou a importância da classe comercial ser representada. Ezaquiel respondeu a Marta que já entrou em contato com o Conselheiro suplente da classe comercial, Igor Baldez, para discutir a representação da classe no Conselho e informou ao Conselheiro que, caso ele não tenha interesse em participar, orientou que a entidade possa indicar outro representante. Sem mais assuntos a serem tratados, na reunião, o presidente em exercício Ezaquiel Siqueira agradeceu a participação de todos e encerrou a reunião extraordinária do Conselho de Consumidores da Enel Rio.