



Conselho de Consumidores

ATA DA 170ª REUNIÃO ORDINÁRIA CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENEL – DISTRIBUIÇÃO RIO

Local: Praça Leoni Ramos, nº 01, São Domingos - Niterói/RJ – Prédio Sede da Enel Distribuição Rio – 4º andar – bloco 02 - Sala do Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

Data: 11/04/2018

PRESENTES:

Manoel Teixeira de Mesquita Neto - Presidente

Representante da Classe Poder Público – Titular
Associação Estadual dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro – AEMERJ

Fabiano Silveira da Silva – Vice-Presidente

Representante da Classe Residencial – Titular
Federação das Associações dos Moradores do Estado do Rio de Janeiro - FAMERJ

Sérgio Carlos Bousquet Perez

Representante da Classe Industrial – Titular
Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro – FIRJAN

Alessandra da Conceição Vieira Seródio Piperno

Representante da Classe Rural – Titular
Federação da Agricultura, Pecuária e Pesca do Estado do Rio de Janeiro – FAERJ

Jorge Luiz Moreira

Representante da Classe Residencial – Suplente
Federação das Associações de Moradores e Amigos de Saquarema – FAMOSA

Jaqueline dos Santos Joaquim Marques

Secretária Executiva
Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

Daniele de Oliveira Barbosa Martins

Secretária Administrativa
Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

CONVIDADOS:

Geiza Mesquita

Assessora de Comunicação do Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio



Conselho de Consumidores

1- Abertura:

Manoel Neto, Presidente do Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio, agradeceu a presença de todos os Conselheiros e convidados. Informou que a Divulgação da Revista da Turma da Mônica será feita no XX Encontro de Conselhos de Consumidores na Região Norte. Explicou que o Conselho de Consumidores custeou apenas a impressão do material, tendo sido R\$8.000 a impressão e R\$700,00 pelo serviço de entrega, totalizando R\$8.700,00. Pediu que a divulgação seja feita no site do Conselho de Consumidores e através de cada Conselheiro após o dia 18/04. Geiza Mesquita, Assessora de Comunicação, explicou passo a passo o formato do site do conselho de consumidores que está sendo elaborado. Jorge Luiz Moreira, falou sobre os vereadores de Maricá que estão movendo ação judicial contra Enel, por causa de dívidas passadas que a Distribuidora estaria cobrando. Manoel Neto comentou que leu a notícia e que vê motivação política no movimento, e que é necessário procurar os canais de relacionamento da empresa para tratar a reclamação. Fabiano Silveira sugeriu que o site tenha um formulário que o cliente possa se cadastrar e receber as atualizações do site. Geiza informou que vai verificar a possibilidade de cadastro de newsletter. Informou a resposta padrão que o cliente recebe ao enviar mensagem para o perfil do Facebook do Conselho de Consumidores. Os conselheiros concordaram com o texto. Geiza perguntou aos conselheiros se eles querem uma interação mais direta com os clientes que comentam nos posts da página do Facebook. Alessandra Seródio opinou que, por enquanto, não seja necessário interagir com todos os comentários. Fabiano Silveira perguntou se o site do Conselho de Consumidores estará linkado a página do Conselho no site da Enel. Geiza Mesquita informou que não. Esclareceu que a página não é um canal de atendimento e sim de informação, divulgação. Alessandra Seródio perguntou se está na pauta para falar sobre o orçamento do conselho e também sobre as notas fiscais que estão pendentes de pagamento. Manoel Neto informou que sim. Para falar do tema, participou da reunião o Diego Guilherme por fonoconferência, Clayton Robert da Área de gestão e o João Daniel da Área de Atendimento Não presencial. João Daniel explicou como é estabelecida a política de compras da empresa. Destacou que para controle da empresa os procedimentos precisam ser seguidos, pois são informações passíveis de auditorias internas e pela Aneel. Explicou que para compras é necessário no mínimo três cotações e que um fornecedor recorrente precisa ter um contrato com a empresa. Diego Guilherme informou que um serviço contratado com frequência precisa ter o envolvimento da área de aprovisionamentos. Manoel Neto falou sobre o consultor contratado no mês de dezembro/2017 que até o momento não recebeu pelo serviço prestado e concluído em março/2018. Alessandra Seródio comentou que essa situação precisa ser solucionada, pois os atrasos no pagamento estão ocorrendo com todos os prestadores de serviço do Conselho de Consumidores. Destacou que os recursos planejados para cada atividade do Conselho estão disponíveis e não podem ficar presos a questões burocráticas da distribuidora. Informou que o Conselho sempre cumpre com a política da distribuidora, e sempre contrata serviços dentro das exigências da distribuidora. Fabiano Silveira falou sobre a autonomia do Conselho em administrar o orçamento que é destinado as atividades do ano. Manoel Neto falou sobre a demora nos pagamentos das notas fiscais do serviço de assessoria de comunicação, onde o fornecedor chega a receber depois de 90 dias. Diego Guilherme informou que no caso do serviço de consultoria o fornecedor está com dificuldades para efetuar o cadastro no sistema da Enel, mas que um contato direto com ele será feito para entender melhor a situação e solucionar o problema. Fabiano Silveira falou que outro fornecedor teve a mesma dificuldade com cadastro no portal de fornecedores da Enel. Diego Guilherme informou que a equipe de Gestão estará disponível para dar todo o suporte nesses casos de dificuldade. Manoel expôs a dificuldade do fornecedor que é de outro estado para gerar a Ranfs. João Daniel explicou que é uma exigência da prefeitura de Niterói. Manoel Neto apontou que para empresa terceirizada, responsável pela contratação da assistente administrativa do Conselho, os pagamentos saem



Conselho de Consumidores

normalmente, diferente dos fornecedores contratados pelo Conselho que demoram meses para receber. Falou ainda que o Conselho sempre planeja com antecedência as contratações e que as demandas não são muitas, são poucas e previstas. Pediu que a empresa minimize esses problemas, pois o Conselho quer seguir as regras da empresa, não tem interesse em fazer diferente da política, mas que também não pode ficar engessado em tantos processos burocráticos. Sérgio Bousquet informou que o responsável pela área de gestão precisa ser informado do que está acontecendo. Manoel Neto informou que conversou com o Ranier, que não pode estar presente a essa reunião, mas colocou a sua equipe à disposição para resolver os casos apresentados. Alessandra Seródio reforçou que o Conselho não quer agir diferente da política da empresa, apenas que a empresa cumpra com os pagamentos dos fornecedores. Pediu que os contratos com os fornecedores de serviço contínuo sejam efetivados para o período de 3 anos para evitar desgastes para aditivar constantemente os contratos. Diego Guilherme informou que estará mais próximo do Conselho para melhorar a comunicação e buscar sanar as dificuldades pontualmente, e verificar o processo de licitação dos contratos maiores. Manoel Neto pediu que os pontos abordados possam ser tratados em 30 dias, e que não sendo solucionado, colocará para análise do pleno a condição de pagamento direto ao fornecedor com prestação de contas posterior à Enel e ANEEL. Agradeceu a participação do Diego, João Daniel e Clayton e informou que ficará aguardando retorno. Falou sobre o Encontro de Conselhos de Consumidores na Região Centro Oeste, e pediu para que os conselheiros interessados em participar que comuniquem o quanto antes para providência da passagem, aéreo e seguro. Alessandra Seródio sobre o orçamento atual para as atividades do Conselho até dezembro desse ano. Manoel Neto explicou que o saldo de aproximadamente R\$40.000, é o disponível para utilização até dezembro, considerando despesas fixas com café da manhã, assessoria de comunicação e assistente administrativo. Informou que com base em consulta feita à Aneel, autorizou a utilização de R\$20.000,00 do limite que se tem para utilizar fora da área de concessão, para utilização dentro da área de concessão. Informou que o valor de saldo remanescente de 2017 que foi para a modicidade tarifária, está sendo analisado pela Aneel e pode retornar para o saldo de 2018. Alessandra Seródio sugeriu que o Conselho coloque em prática a ação de divulgação no Campo de São Bento/Horto de Niterói utilizando o material de divulgação que possui, podendo até contratar uma empresa para apoio na organização. Os conselheiros concordaram com a ação. Fabiano Silveira informou que vai verificar com a Flaturviagens a possibilidade de organização desse tipo de evento. Alessandra Seródio informou que também vai cotar valores. Sobre o processo de revisão tarifária da Enel, Fabiano Silveira falou sobre a possibilidade de ação judicial contra o reajuste da tarifa que foi discutido em reunião anterior. Manoel Neto citou que o conselho precisa avaliar se será pertinente ou não ingressar com um processo no ministério público, até mesmo porque uma nova avaliação do reajuste, pode trazer riscos de aumentar ainda mais o reajuste de 21%. Fabiano Silveira considera importante que o Conselho leve a frente a ação judicial. Manoel Neto informou que o Conselho precisa considerar, nesse caso, a opinião da Dra. Marta que é advogada, e também o fato de que o reajuste de 21% pode ser suspenso e um novo reajuste, até maior pode ocorrer. Afirmou que com base nesse dois pontos, a decisão precisa ser tomada com cuidado. Alessandra Seródio comentou que o Conselho pode solicitar ao Ministério Público uma análise do processo de revisão tarifária, e que um processo judicial não caberia. Os conselheiros concordaram em conversar com a Dra. Marta sobre a possibilidade de levar o tema ao Ministério Público Federal.



Conselho de Consumidores

2. Encerramento:

Sem mais temas, Manoel Neto agradeceu a presença e participação de todos.

Manoel Teixeira de Mesquita Neto
Presidente

Jaqueline Marques
Secretária Executiva