



Conselho de Consumidores

ATA DA 168ª REUNIÃO ORDINÁRIA CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENEL – DISTRIBUIÇÃO RIO

Local: Praça Leoni Ramos, nº 01, São Domingos - Niterói/RJ – Prédio Sede da Enel Distribuição Rio – 4º andar – bloco 02 - Sala do Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

Data: 15/12/2017

PRESENTES:

Manoel Teixeira de Mesquita Neto - Presidente

Representante da Classe Poder Público – Titular

Associação Estadual dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro – AEMERJ

Igor Veríssimo da Silva Baldez

Representante da Classe Comercial – Titular

Associação Comercial e Industrial do Estado do Rio de Janeiro – ACIERJ

Fabiano Silveira da Silva – Vice-Presidente

Representante da Classe Residencial – Titular

Federação das Associações dos Moradores do Estado do Rio de Janeiro - FAMERJ

Ezaquiel Siqueira da Conceição

Representante da Classe Rural – Suplente

Federação dos Trabalhadores na Agricultura do Estado do Rio de Janeiro - FETAGRI

Sérgio Carlos Bousquet Perez

Representante da Classe Industrial – Titular

Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro – FIRJAN

Alessandra da Conceição Vieira Seródio Piperno

Representante da Classe Rural – Titular

Federação da Agricultura, Pecuária e Pesca do Estado do Rio de Janeiro – FAERJ

Marta Maria do Amaral Menezes

Representante da Classe Poder Público – Suplente

Coordenadoria de Defesa do Consumidor de Niterói – CODECON

Jorge Luiz Moreira

Representante da Classe Residencial – Suplente

Federação das Associações de Moradores e Amigos de Saquarema – FAMOSA

Cláudia Guimarães

Representante da Enel – Diretoria de Relações Institucionais da Enel

Jaqueline dos Santos Joaquim Marques

Secretária Executiva

Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

Daniele de Oliveira Barbosa Martins

Secretária Administrativa

Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio



Conselho de Consumidores

CONVIDADOS:

Geiza Mesquita

Assessora de Comunicação do Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

Sérgio Yamagata

Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro – FIRJAN

1- Abertura:

Manoel Neto, Presidente do Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio, agradeceu a presença de todos os Conselheiros e convidados. A ata de nº 167, da reunião de 08/11/17, foi aprovada em reunião. Iniciou informando que foi convidado pela Eletropaulo para participar de um evento em São Paulo, no dia 02/12, tendo sido importante conhecer mais sobre os temas abordados como eficiência energética, fornecimento de energia elétrica e falar sobre o projeto Luz Solidária. Cláudia Guimarães informou que em nova edição, o Projeto Luz Solidária, terá parceria com a Ricardo Eletro, a partir de 18/12/17. Manoel Neto lembrou que foi um pleito do Conselho de Consumidores para ampliar a rede de lojas para mais municípios e que tendo a parceria com a Ricardo Eletro será possível atender muito mais clientes e em mais municípios. Cláudia Guimarães explicou que era um desafio para a empresa conseguir uma parceria com uma rede varejista de mais amplitude. Manoel Neto informou que no dia 24/11 esteve na ANEEL para participar de reunião com o Diretor Ouvidor e que representou os conselhos de consumidores da região sudeste, junto com o presidente do conselho de consumidores da cidade do Espírito Santo. As reivindicações foram os temas destacados no encontro nacional em Fortaleza, documentado através de carta. Foi abordado também a proposta de unificar os conselhos. Os prazos para atendimento na área rural que costumam ser maiores do que na área urbana. Foi abordado também sobre a cobrança de CIP das empresas que migram do mercado cativo para o mercado livre e deixam de ser cobradas. Informou que sugeria a cobrança na fatura de demanda e que um aditivo na lei seja feito, pois atualmente, não existe lei que regulamenta a cobrança de CIP para consumidores que migram para o mercado livre. Comentou que uma reunião sobre a revisão tarifária aconteceu na Aneel no mesmo dia da reunião com o diretor ouvidor sem a devida comunicação aos conselhos. Informou que manteve contato com a SMA e conseguiu que uma nova reunião fosse realizada no dia 12/12. Esclareceu que participou dessa reunião, onde foi apresentada a proposta da empresa, e também teve a participação do consultor contratado, o Francisco Perez. Informou que em reunião na Aneel também foi colocada a possibilidade de redução da taxa Wacc e que sugeriu que a taxa seja mantida e a diferença que traria a redução reverter em investimentos na rede elétrica. Informou que a Audiência Pública da Aneel sobre o reajuste tarifário foi adiada para o dia 18/01/18 e que foi encaminhada a sugestão de espaço o auditório da ACIERJ – Associação Comercial e Industrial do Estado do Rio de Janeiro. Mostrou as cartilhas confeccionadas a partir da arte feita e cedida pela Aneel. Faltando definir o formato do folder para a confecção. Fabiano Silveira informou que no próximo domingo está programado um desligamento da rede de energia elétrica e pediu que a empresa reavalie a data, pois fazer um desligamento na semana que antecede o Natal traria muitos prejuízos aos comerciantes da região. Cláudia Guimarães explicou que será avaliada a melhor alternativa, se o cancelamento ou um novo agendamento, mas ressaltou que há casos que não depende apenas da concessionária, citando um exemplo em que a ordem da prefeitura de Niterói foi executar independente de qualquer coisa. Aldo de Jesus Pessanha iniciou a apresentação para falar sobre a revisão tarifária da Enel para o ano de 2018. Antecipou que a concessionária não tem dados ou números consolidados em relação a quanto será o reajuste, pois ainda tem reuniões na Aneel para definir alguns temas, mas que vai destacar temas importantes e que estão



Conselho de Consumidores

relacionados ao processo de revisão tarifária. Colocou-se à disposição para um novo encontro quando houverem números definidos e liberados pela Aneel. Falou sobre o impacto que o crescimento das áreas de risco traz à tarifa de energia. Cláudia Guimarães informou que a Enel tem buscado o apoio de forças militares e tem investido em projetos sociais, mas que infelizmente há áreas que de forma alguma é possível atuar. Marta Menezes comentou que a questão do furto de energia é cultural, pois há várias pessoas que furtam não porque são pobres, mas para mostrar que está se dando bem. Claudia Guimaraes informou que a concessionária tem mostrado para agência reguladora que o estado do Rio de Janeiro possui um comportamento diferenciado dos outros estados quando se trata desse tema. Aldo Pessanha comentou que a concessionária busca monitorar os funcionários em campo de forma a inibir esse tipo de ação com vistorias frequentes na casa do funcionário, demissão caso a empresa identifique que o funcionário está instalando "gato". Informou que a empresa está tentando um convênio com o Disque Denúncia para que seja mais um canal de monitoramento. Manoel Neto comentou que o aumento da criminalidade é caso que deve ser tratado pelo estado e que por vezes foge do controle. Aldo Pessanha falou sobre o índice de inadimplência que vem aumentando e é uma situação que impacta diretamente na tarifa. Marta Menezes perguntou se o Feirão de Parcelamento está trazendo resultados positivos. Aldo Pessanha informou que o Feirão tem o propósito de reduzir o número de inadimplência. Manoel Neto falou sobre o pedido feito à empresa para avaliar condições de pagamento específicas para os servidores públicos do estado do Rio de Janeiro. Cláudia Guimarães explicou que a empresa precisa agir com isonomia e não pode aplicar condições que favoreçam apenas um grupo de clientes. Informou que o Feirão de Parcelamento aberto no final desse ano tem o objetivo de atingir também os servidores públicos, pois existe uma expectativa de regularização dos pagamentos. Além disso, os maiores ofensores em relação a inadimplência são os próprios órgãos públicos. Ezaquiel Siqueira comentou que clientes reclamam da condição de entrada de 50%. Cláudia Guimarães explicou que as condições no Feirão são bastante flexíveis e está sendo amplamente divulgada. Ezaquiel Siqueira sugeriu que a empresa divulgue em rádios comunitárias. Manoel Neto perguntou qual o percentual de reajuste proposto pela Enel. Aldo Pessanha informou que não há por enquanto um percentual de reajuste proposta. Nesse primeiro momento a empresa apresenta temas a serem discutidos para que a Aneel avalie e libere o número oficial. Manoel Neto comentou que haverá reunião em fevereiro na Aneel entre a Agência, Distribuidora e Conselho de Consumidores. Sergio Bousquet citou a necessidade de pleitear junto a Agência a redução do ICMS. Os conselheiros citaram que é uma discussão que precisa ser feita entre as grandes federações junto ao governo federal. Manoel Neto remarcou a reunião ordinária de janeiro para o dia 18/01 às 10 horas com a participação de representante da área de regulação e também do consultor contrato pelo Conselho de Consumidores para falar exclusivamente da revisão tarifária. Após a reunião, a participação na Audiência Pública da Aneel. Sérgio Yamagata sugeriu a formalização por carta para solicitar ao Conselho de Energia da FIRJAN uma reunião para falar sobre o Conselho de Consumidores. Manoel Neto falou sobre a importância de unir forças para reivindicar o que é de interesse do consumidor. Pediu aos membros do Conselho para divulgar a data da audiência pública no dia 18/01 juntos aos consumidores e entidades. Reforçou que a assessoria de comunicação do Conselho fará divulgação nas mídias. Agradeceu a participação do Aldo, que colocou-se à disposição. Reforçou a importância de todos os Conselheiros participarem da reunião no dia 18/01. Perguntou se algum conselheiro pode participar de reunião na Aneel no dia 19/12. Fabiano Silveira confirmará a participação até o final do dia. Marta Menezes, Ezaquiel Siqueira e Fabiano Silveira falaram sobre os temas abordados do Encontro nacional que aconteceu em Fortaleza/CE e o quanto foi importante a participação.



Conselho de Consumidores

Fabiano Silveira falou sobre a possibilidade de unificar os conselhos de consumidores e que discorda dessa ação, pois acredita na necessidade de uma representatividade que conheça o contexto do consumidor. Manoel Neto ressaltou a relevância da participação nos eventos fora da área de concessão e que o conselheiro Jorge Luiz Moreira participou ativamente dos debates que ocorreram no encontro, dando várias sugestões. Falou que no encontro foi abordado sobre o início da Tarifa Branca em janeiro/2018. Explicou que trata-se de uma proposta por meio de sazonalidade que estará disponível para todos os consumidores e cada distribuidora tem o seu horário de pico, sendo no caso da Enel, de 18h às 21h, em que o consumo dentro desse horário a tarifa será mais cara, se fora desse horário a tarifa será mais barata. Informou que nos fins de semana e feriado a tarifa praticada é a de fora do horário de pico, o dia inteiro. Comentou na reunião que essa proposta não foi divulgada ou bem pouco divulgada na área de concessão. Também há necessidade de troca do medidor. Cláudia Guimarães explicou que essa nova modalidade ainda está em construção e que muitos procedimentos ainda precisam ser implementados. Informou que um projeto piloto foi feito na Cidade Inteligente Búzios e na Classe industrial já é um tema consolidado. Manoel Neto informou que comentou na reunião que há necessidade de a Aneel estar atenta à operacionalização desses procedimentos, pois cria-se o procedimento, mas não existe condições para que ela aconteça na prática. Foi abordado também sobre a demora no atendimento aos consumidores da área rural. Informou também que em novembro de 2018 a Enel Distribuição Ceará sediará o evento da SENDI e solicitou que a empresa conceda pelo menos duas inscrições gratuitas e um stand para divulgação. Agradeceu a participação de todos os conselheiros e convidados. Cláudia Guimarães agradeceu a oportunidade de estar mais junto do Conselho de Consumidores e destacou a relevância das atividades ao longo do ano de 2017. Deseja que o ano de 2018 seja produtivo e de muita integração, com muita saúde e alegria para todos.

2. Encerramento:

Sem mais temas, Manoel Neto agradeceu a presença e participação de todos.

Manoel Teixeira de Mesquita Neto
Presidente

Jaqueline Marques
Secretária Executiva