



## Conselho de Consumidores

### ATA DA 162ª REUNIÃO ORDINÁRIA CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ENEL – DISTRIBUIÇÃO RIO

**Local:** Sala do Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio - Edifício Sede da Enel, Praça Leoni Ramos nº 1, bloco 2/4º andar - São Domingos – Niterói - RJ.

**Data:** 06/06/2017

#### **PRESENTES:**

Manoel Teixeira de Mesquita Neto - Presidente  
Representante da Classe Poder Público – Titular  
Associação Estadual dos Municípios do Estado do Rio de Janeiro – AEMERJ

Jorge Luiz Moreira  
Representante da Classe Residencial – Suplente  
Federação das Associações de Moradores e Amigos de Saquarema – FAMOSA

Alessandra da Conceição Vieira Seródio Piperno  
Representante da Classe Rural – Titular  
Federação da Agricultura, Pecuária e Pesca do Estado do Rio de Janeiro – FAERJ

Sérgio Carlos Bousquet Perez  
Representante da Classe Industrial – Titular  
Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro – FIRJAN

Daniele de Oliveira Barbosa Martins  
Secretária Administrativa  
Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

Paulo Cesar Gomes  
Secretário Executivo  
Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

#### **CONVIDADOS:**

Geiza Mesquita  
Assessora de Comunicação do Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio

Emylou Pereira Campos Araujo  
Especialista da Área de Desenvolvimento de Mercado



## Conselho de Consumidores

### 1- Abertura:

Manoel Neto, Presidente do Conselho de Consumidores da Enel Distribuição Rio, agradeceu a presença de todos e colocou as atas nºs 150 e 161, de 12/04 e 16/05/2017, respectivamente, para avaliação dos Conselheiros. As duas foram aprovadas com pequenos ajustes. Manoel Neto falou que a próxima reunião descentralizada está programada para o município de Teresópolis, dia 09/08. Os Conselheiros falaram a respeito do espaço que será utilizado para a reunião e do horário. Pediram que seja analisado o horário de expediente na cidade para que a reunião seja feita em um horário propício à participação dos consumidores. Sérgio Bousquet passou contato para reserva do espaço para reunião à Daniele. Emmylou Araujo, especialista da Diretoria de Desenvolvimento de Mercado da Enel, iniciou a capacitação aos Conselheiros, dando retorno às sugestões apresentadas em reunião anterior para melhoria do APP da Enel, informando sobre a inclusão da opção de o Cliente acessar o aplicativo também pelo CPF. A outra sugestão dada pelo Conselho que está em desenvolvimento foi a inclusão da opção de o Cliente gerenciar através do seu CPF outros números de unidades consumidoras sob sua responsabilidade. Dando sequência, iniciou a capacitação sobre o projeto "Clube de Vantagens" implementado pela Enel, explicando que se trata de um clube de benefícios para os clientes adimplentes da área de concessão da Enel Rio e Ceará. Todo processo é virtual, desde o cadastro, compras e a troca dos pontos. O Clube destina-se aos clientes titulares da conta de energia elétrica ligados em baixa tensão, pessoa física com CPF regular e cadastro ativo na base comercial da empresa e adimplentes no momento da adesão e durante o período de utilização do sistema, pois se houver débitos ocorrerá a suspensão até que a regularização da dívida seja liquidada. Os clientes que tiverem sob sua responsabilidade mais de uma unidade consumidora farão apenas um cadastro. Através do site da Enel, o Cliente poderá realizar o cadastro preenchendo todos os dados necessários. Explicou que o clube funciona como programas de pontos, onde o cliente compra de fornecedores parceiros do clube e acumula pontos que poderão ser convertidos em produtos ou descontos na conta de energia. O prazo para receber os pontos é de até 45 dias e para utilização dos pontos acumulados é de 12 meses. Manoel Neto perguntou se é possível migrar pontos de companhia aérea ou cartões de crédito, por exemplo, para utilizar no Clube de Vantagens. Emmylou informou que por enquanto não, mas que é uma ótima sugestão para ser avaliada e incluída no programa. Manoel Neto comentou que normalmente não faz compras pela internet, mas é o titular da conta de energia, perguntou como ele poderia participar. Emmylou explicou que por enquanto o programa abrange apenas lojas virtuais e que mais tarde pode englobar lojas físicas também. Informou ainda que os filhos, esposa que tem o hábito de fazer compras pela internet podem, com a autorização do titular, acessar o cadastro do mesmo no clube para fazer as compras e os pontos vão ser computados ao titular beneficiando a todos. Sérgio Bousquet perguntou sobre campanhas com premiações. Emmylou esclareceu que no futuro há a intenção de as promoções serem feitas, pois no momento o programa está em fase inicial para que os Clientes façam a adesão ao clube. Manoel Neto perguntou como está sendo feita a divulgação do projeto. Emmylou explicou que a divulgação está sendo feita através das redes sociais, site da concessionária, nas lojas de Niterói e São Gonçalo e que será expandida para as demais, e também internamente na empresa. Informou que a divulgação também será feita na conta de energia. Alessandra Seródio lembrou que, normalmente, no período de verão as contas vem com um consumo mais elevado e que nessa divulgação o cliente poderia ser estimulado a acumular pontos e utilizá-los para abatimento no valor de sua conta de energia desse período. Emmylou considerou a sugestão é muito interessante e que será registrada para avaliação. Manoel Neto falou que a divulgação precisa ser de forma maciça, pois a concessionária precisa ter cuidado com a isonomia. Citou que até pouco tempo o município de Resende não tinha acesso ao projeto Luz Solidária, e que foi ampliado após sugestão do



## Conselho de Consumidores

Conselho. Paulo Cesar Gomes comentou que a concessionária encontra dificuldades para identificar parceiros que atendam aos requisitos estabelecidos pela empresa, motivo pelo qual a ampliação do programa "Luz Solidária" e EcoEnel não foi estendida a outros municípios da área de concessão da empresa, pois muitos candidatos não possuem a estrutura necessária para receptionar e tratar os resíduos que serão recolhidos dos Clientes. Emmylou esclareceu à Alessandra que a divulgação terá maior abrangência através das contas de energia. Manoel Neto sugeriu que seja divulgado através de um folder anexado à conta. Paulo Cesar Gomes mostrou uma conta de energia e explicou que o espaço de divulgação foi ampliado e tem aproximadamente o tamanho de um folder. Manoel Neto pediu que seja verificada a possibilidade de utilizar esse mesmo espaço na conta de energia para divulgar o Conselho de Consumidores. Comentou, também, sobre as bicicletas elétricas que estão no pátio do prédio, e perguntou se a empresa poderia vender ou alugar e a cobrança do valor incluído na conta de energia. Emmylou explicou que as bicicletas estão no pátio para uma ação da empresa junto aos colaboradores, mas que a ideia é muito interessante, e que irá submetê-la à apreciação da Enel Soluções para que seja analisada a sua viabilidade, inclusive fechar com a Enel Soluções uma parceria para o Clube de Vantagens nesse sentido. Agradeceu e informou que todas as sugestões são bem vindas e podem ser encaminhadas através do Paulo Cesar Gomes. Manoel Neto pediu que a apresentação seja retransmitida por e-mail para todos os conselheiros e agradeceu a atenção da Emmylou ao trazer as informações. Jorge Luiz Moreira perguntou como uma pessoa ou associação pode tornar-se parceiro do projeto EcoEnel. Paulo Cesar Gomes informou que vai obter as informações junto a área responsável para posterior retorno ao Conselho. Manoel Neto informou que ele e o Conselheiro Fabiano Silveira participaram do Seminário Internacional Sobre Recarga de Veículos Elétricos, em Brasília/DF, esclarecendo que contribuíram com sugestões para o desenvolvimento dos projetos apresentados no evento. Fabiano Silveira abordou a respeito da eventual situação de os carros elétricos serem atingidos por uma possível descarga elétrica ou problemas que possam ocorrer por falta de energia no ato do abastecimento que precisam ser considerados no projeto. Manoel Neto abordou que o custo do abastecimento ainda é muito elevado e precisa ser analisado para que seja mais acessível. Informou que carros elétricos já é uma realidade no mercado, dando exemplo de táxis em São Paulo e Rio de Janeiro. Sérgio Bousquet comentou que os impostos elevam muito o preço de qualquer projeto no país. Manoel Neto ressaltou a importância de todos os Conselheiros participarem da capacitação obrigatória que acontecerá no dia 09/06/2017 na Sede da Enel em Niterói, das 09h30 às 17h30. Paulo Cesar Gomes comentou sobre o teor da carta nº 91, de 29/05/2017 do Conselho que foi enviada à Fecomércio a respeito da representação da Federação junto ao Conselho. Esclareceu que nesse momento, caso não haja pronunciamento conclusivo da Federação, caberá à distribuidora indicar uma Federação ou Associação para designar representante para ocupar a vaga de Suplente da Classe Comercial. Sérgio Bousquet perguntou se houve resposta da Fecomércio. Paulo Cesar Gomes informou que não houve resposta às três cartas enviadas à federação. Sérgio Bousquet sugeriu que o caso fosse tratado diretamente com o presidente da Federação. Paulo Cesar Gomes informou que as três cartas foram enviadas ao destinatário que assinou a carta que indicou os representantes da Fecomércio. Alessandra Seródio informou que vai falar pessoalmente com o diretor da Fecomércio que indicou os representantes, abordando o não comparecimento dos mesmos para posse das vagas e também às reuniões do Conselho. Perguntará se é de interesse da Fecomércio ser representada no Conselho, sendo a resposta positiva, solicitará uma posição o mais breve possível. Paulo Cesar Gomes falou sobre as viagens dos Conselheiros para fora da área de concessão e explicou que, eventuais convites, exceto as convocações da Agência Nacional de Energia elétrica - ANEEL, conforme já definido em reunião, deverá ter aprovação do Pleno, avaliando os custos, a relevância do evento para as atividades do Conselho e se as despesas estariam previstas no Plano Anual de Metas - PAM. Manoel Neto informou que nos dias 24 à 26 de agosto/2017, acontecerá o



## Conselho de Consumidores

“Encontro de Conselhos de Consumidores da Região Sudeste, em São Paulo/SP, e que por se tratar de evento na região todos os conselheiros que desejarem poderão participar, titulares ou suplentes. Paulo Cesar Gomes lembrou que, normalmente, os Conselhos que realizam o encontro limitam a quantidade de participantes. Manoel Neto comentou que, provavelmente, haverá preferência para os Conselhos da Região Sudeste. Jorge Luiz Moreira informou que a participação no encontro da Região Nordeste foi muito relevante, principalmente, para o Conselheiro Ezaquiel Siqueira que também participou do evento e pode absorver muitos conhecimentos e informações relacionadas à classe rural. Manoel Neto perguntou sobre a divulgação de geradores para compra na loja de atendimento da Enel. Paulo Cesar Gomes esclareceu no passado o oferecimento do produto era feito pela Prátil, uma empresa do Grupo e que atualmente nas Lojas da Empresa não existe divulgação alguma sobre a venda de geradores.

### **2. Encerramento:**

Sem mais temas, Manoel Neto agradeceu a presença e participação de todos, encerrando a reunião.

**Manoel Teixeira de Mesquita Neto**  
**Presidente**

**Paulo Cesar Gomes**  
**Secretário Executivo**